

Suitable POS İşletme Kullanım ve Satış Üyelik Sözleşmesi

Madde 1. Taraflar

İşbu Kullanıcı Sözleşmesi ("Sözleşme"), İÇERENKÖY MAHALLESİ TOPÇU İBRAHİM SOKAK NO:7 DAİRE:6 ATAŞEHİR/İSTANBUL adresinde bulunan SUITABLE DİJİTAL PLATFORM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ ("SuitablePOS") ile www.suitablepos.com adresinde yer alan siteye ve site içinde yer alan uygulamaya ve yan uygulamalarına işletmeler ve onların alt kullanıcıları ("Kullanıcı(lar)") olarak kaydolan ve kullanan şahıs işletmesine sahip kişi ya da tüzel kişiliğe sahip işletme arasında akdedilmektedir. Sözleşme, Kullanıcı tarafından elektronik ortamda kabulü ile birlikte yürürlüğe girecek olup; taraflarca Sözleşme'de belirtilen usuller doğrultusunda sona erdirilmediği sürece yürürlükte kalmaya devam edecektir.

SUITABLE DİJİTAL PLATFORM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ iş bu sözleşmede yerine göre "**Şirket, Site, Uygulama ya da Suitable POS**" şeklinde de ifade edilmektedir. Ürünü kullanan şahıs işletmesin ya da tüzel kişiliğe sahip işletme ise "**Kullanıcı ya da İşletme**" olarak ifade edilecektir.

Madde 2. Sözleşme'nin Konusu ve Kapsamı

İşbu Sözleşme, Kullanıcı tarafından, Site üzerinden erişilen bulut tabanlı iş yönetimi uygulamasından ("Uygulama") faydalanılmasına ve Kullanıcı tarafından Siteye yüklenen verilere ("İçerik") ilişkin koşul ve şartlar ile ilgili tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesi amacıyla akdedilmektedir. Site kapsamındaki Uygulamanın kullanımına ilişkin olarak Şirket tarafından Kullanıcılara sunulan kullanım koşulları, kural ve şartlar da işbu Sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası niteliğinde olup burada yer alan hak ve yükümlülüklerle birlikte tarafların hak ve yükümlülüklerinin tamamını oluşturmaktadır.

Madde 3. Tarafların Hak ve Yükümlülükleri

3.1 Kullanıcı, Uygulamadan faydalanmak için Şirket tarafından talep edilen bilgileri tam, doğru ve güncel bir şekilde sağlayarak işbu Sözleşmeyi onaylaması gerektiğini bildiğini beyan eder. Kullanıcı statüsünün tesisi sırasında sağlanan bilgilerde herhangi bir değişiklik olması halinde, söz konusu bilgiler hemen güncellenmelidir. Bu bilgilerin eksik veya gerçeğe aykırı olarak verilmesi ya da güncel olmaması nedeniyle Site ya da Uygulamaya erişim sağlanamamasından ve bunlardan faydalanılamamasından Şirket sorumlu değildir. Kullanıcı sistemin çalışabilmesi için gerekli şebeke, internet altyapısı güvenli çalışması için gerekli olan tüm tedbirleri almak ve yapmak zorundadır.

3.2 Kullanıcı, Şahıs firması ise 18 yaşını doldurmuş bir şahıs ya da Tüzel kişilik olduğunu ve işbu Sözleşmeyi akdetmek için gereken yasal ehliyete sahip bulunduğunu beyan eder. Kullanıcının Siteye bir işletme adına erişiyor olması halinde, Kullanıcı buna ilişkin gerekli yetkiyi haiz olduğunu kabul ve beyan eder. Bu durumda Kullanıcı statüsü ile hak ve yükümlülükler söz konusu işletmeye ait olacaktır.

3.3 Kullanıcı, hiçbir suretle sunulan hizmetleri suç teşkil eden ve/veya kamu düzenini bozucu yahut ahlaka aykırı, başkalarını rahatsız edecek şekilde ve onların hakların ihlal edici şekilde kullanamayacağı gibi başkalarının www.suitablepos.com üzerinden verilen hizmeti kullanmasını engelleyemez.

3.4 Kullanıcı, normal durumlarda tek bir Kullanıcı hesabı tesis etme hakkına sahip olup, Kullanıcı hesabının Şirket tarafından askıya alınması veya sona erdirilmesini takiben Kullanıcı tarafından aynı veya başka bilgiler kullanılarak ikinci bir hesap tesis edilmesi yasaktır. Şirketin herhangi bir gerekçe göstermeksizin, tamamen kendi iradesine tabi olarak Kullanıcı hesabının açılmasını reddetme hakkı saklıdır.

3.5 Kullanıcı tarafından Siteye erişim e-posta adresi ve şifre kullanılarak gerçekleştirilecektir. Bu şifrenin gizliliğinin ve güvenliğinin korunmasından Kullanıcı sorumlu olacak olup Site üzerinden söz konusu bilgilerin kullanımı ile gerçekleştirilen her türlü faaliyetin Kullanıcı tarafından gerçekleştirildiği kabul edilecek, bu faaliyetlerden doğan her türlü yasal ve cezai sorumluluk Kullanıcı'ya ait olacaktır. Kullanıcı, şifresinin yetkisiz kullanımı veya güvenliğin başka şekilde ihlalinden haberdar olduğunda bu durumu derhal Şirkete bildirecektir.

Kullanıcı'nın gerekli bilgilendirmeleri yapmış olması hukuki ve cezai sorumluluklarının sona ermesi anlamına gelmeyecektir.

3.6 Kullanıcı, Uygulamayı yalnızca yasalara uygun faaliyetleri için kullanacağını, işbu Sözleşme, ekleri, yürürlükteki mevzuat ve Uygulamaya ilişkin olarak Sitede öngörülen diğer hüküm ve koşullara uygun davranacağını kabul ve taahhüt eder. Kullanıcı, Uygulama ve Siteyi üçüncü kişilere hizmet sunmak için yetkili olduğu sürece üçüncü kişi adına kullanabilecektir. Kullanıcı bu kapsamda, söz konusu kişilerin de işbu Sözleşme ve kendisi için geçerli olan diğer tüm hükümlere uygun davranmasını sağlayacaktır.

3.7 Kullanıcı, muhtelif zamanlarda Uygulamayı kullanması için üçüncü bir kişiyi ("Yetkilendirilmiş Kullanıcı") yetkilendirebilir. Yetkilendirilmiş Kullanıcının kim olacağı ve Uygulama kapsamındaki yetki seviyesi Kullanıcı tarafından belirlenecektir. Kullanıcı, Yetkilendirilmiş Kullanıcıların Uygulamayı kullanmasından sorumlu olup Yetkilendirilmiş Kullanıcıların Uygulamaya erişimini her zaman kontrol edecek ve Yetkilendirilmiş Kullanıcının Uygulamaya erişim seviyesini her zaman ve bir nedene bağlı olmaksızın değiştirebilecek veya erişimini iptal edebilecektir. Kullanıcı ve Yetkilendirilmiş Kullanıcı arasında Uygulamaya erişime ilişkin olarak bir uyuşmazlık çıkması halinde Yetkilendirilmiş Kullanıcının Uygulama veya içeriğe erişimi ve erişim seviyesine ilişkin kararı Kullanıcı verecektir.

3.8 Kullanıcı tarafından paylaşılan İçerik Kullanıcının mülkiyetinde olup içeriğe ilişkin tüm sorumluluk Kullanıcıya aittir. Şirket, işbu Sözleşme kapsamında Kullanıcı tarafından kendisine sağlanan lisans kapsamında içeriği kullanma hakkını haizdir. İçeriğe yahut içeriğin yol açabileceği kayıp veya zararlara ilişkin olarak Şirket sorumlu tutulamayacak olup sayılanlarla sınırlı olmaksızın, hukuka uygunluk, içeriğin doğruluğu, faturaların ödenmesi, tahsilatın yapılması, finansal işlemler ve vergi bildirimine ilişkin olarak Şirketin hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır. Finansal işlemler, vergi ve diğer hususlar hakkında ilgili mevzuata uygunluğun sağlanması münhasıran Kullanıcının sorumluluğundadır. Kullanıcı, Şirketin finansal düzenlemeler başta olmak üzere, yürürlükteki mevzuattan kaynaklanan gereksinimlere dayanarak İçeriği Uygulamadan ve sistemlerinden silebileceğini ve Şirketin kayıp veriler de dahil olmak üzere bu kapsamda meydana gelebilecek zararlardan sorumlu olmadığını kabul eder. 2 Ağustos 2024 tarihli 32620 sayılı Resmî Gazete de yayınlanan 375 sayılı kanun hükmünde kararnamede değişiklik yapılmasına dair Kanun'un ilgili madde, bent ve fıkralarınca Şirket tarafından Kullanıcıya sunulan Uygulama ödeme kaydedici cihazlarla entegre şekilde çalışmaktadır (7524 Sayılı Kanun). Entegrasyonun yapılmadığı ya da devre dışı bırakıldığı durumlarda oluşacak ceza ve yükümlülüklerden İşletme ya da Kullanıcı bizzat sorumludur. Ödeme kaydedici cihazın bir şekilde bozulduğu durumlarda İşletme veya Kullanıcı kendisi önlem almak zorundadır. Ödeme kaydedici cihazın kullanım dışı bırakılması ve bozulması durumunda ortaya çıkacak zarardan Kullanıcı sorumlu olup, Şirket'e sorumluluk atfedilemeyecektir. Aynı zamanda Kullanıcı, bu nedenle Şirket'in uğramış olduğu zararı tazmin etmekle yükümlüdür. Kanun kapsamında Şirket'in, kullanıcının ihmali veya kanuna aykırı davranışı nedeniyle bir ceza yaptırımı ile karşı karşıya kalması durumunda, Şirket ödediği ceza tutarını İşletme/Kullanıcı'ya rücu edecektir.

3.9 Kullanıcı, Şirketin veya Uygulamanın üçüncü kişiler tarafından barındırılıyor olması halinde bu üçüncü kişilerin bilgisayar ve ağ sistemlerinin güvenlik ve bütünlüğünü tehlikeye düşürecek faaliyetlerde bulunmayacağını, Uygulamanın, Sitenin veya hizmetlerin sunulduğu diğer sistemlerin işlerliğine yahut Uygulama ve Siteden faydalanan diğer kullanıcıların bunlardan faydalanmasına engel olacak veya bunlara zarar verecek şekilde veya hatalı kullanmamayı, Uygulamanın barındırıldığı bilgisayar sistemlerine veya Uygulama'ya kendisine tanınan erişim kapsamı dışında yetkisiz erişim sağlamayacağını, Siteye Şirketin ve üçüncü kişilerin bilgisayar sistemlerine, cihazlarına ve yazılımlarına zarar verecek dosyalar veya hukuka aykırı İçerikler (Kullanıcının üzerinde kullanma hakkı olmayan telif hakkıyla korunan veya ticari sır niteliğinde olan İçerikler ve diğer materyaller de dahil olmak üzere) aktarmayacağını ve yüklemeyeceğini, hizmetlerin sunulmasında veya Sitenin çalışmasında kullanılan bilgisayar programlarını olağan kullanım için mutlak olarak gerekli olmadığı sürece değiştirmeyeceğini, kopyalamayacağını, uyarlamayacağını, çoğaltmayacağını, kaynak kodu oluşturmayacağını yahut tersine mühendislik işlemleri yapmayacağını kabul ve taahhüt eder.

3.10 Kullanıcı, Uygulamayı kullanmasının aylık işlem ve saklama hacimleri de dahil olmak üzere kısıtlamalara tabi olabileceğini kabul eder. Söz konusu kısıtlamalar Uygulama içinde belirtilecektir.

3.11 Kullanıcı, Uygulamaya yüklenen içeriklerin kopyalarını saklayacaktır. Şirket, veri kaybını önlemek için gerekli politika ve usullere uymakla beraber, içeriğin kaybının söz konusu olmayacağına dair garanti vermemektedir. Şirket, nasıl ortaya çıktığına bakılmaksızın içeriğin kaybindan sorumlu değildir.

3.12 Şirket, Kullanıcı tarafından kendisi ile paylaşılan bilgi ve verileri işbu Sözleşmeye ek niteliğinde olan “Gizlilik Politikası” kapsamında saklayacak ve kullanacaktır. Kullanıcı, Şirketin yürürlükteki mevzuat uyarınca yetkili makamlardan talep gelmesi halinde Kullanıcının kendisinde bulunan bilgilerini ilgili yetkili makamlarla paylaşabileceğini kabul eder. Bunun dışında Kullanıcıya ve Kullanıcı tarafından Site üzerinden gerçekleştirilen işlemlere ait bilgiler Kullanıcının güvenliği, Şirketin yükümlülüklerini ifa ve bazı istatistiki değerlendirmeler için kullanılabilir. Şirket ayrıca, fatura gönderme, ödeme bilgisi paylaşma gibi talep edilen hizmetleri sağlamak için içeriği diğer kullanıcılarla paylaşma hakkına sahiptir. Kullanıcı, diğer kullanıcılara ait içerikleri kullanmak istemesi halinde ilgili kullanıcıların onayını alacak ve söz konusu içerikleri diğer kullanıcı tarafından verilen onay kapsamında kullanacaktır. Bu bilgiler ayrıca bir veri tabanı üzerinde tasnif edilip muhafaza edilebilecek ve Şirket, Kullanıcının söz konusu kullanım ve işlem bilgilerini performans değerlendirmeleri, Şirketin ve iş ortaklarının pazarlama kampanyaları, yıllık raporlar ve benzeri işlemler için bunlar için gerekli olan süre boyunca söz konusu verilerin anonim hale getirilmesini takiben kullanabilir. Kullanıcı, İçerik ve diğer bilgilerin Şirket veya üçüncü kişiler tarafından Türkiye’de veya yurt dışında bulunan veri merkezlerinde saklanabileceğini kabul eder.

Restoran sipariş operasyonlarının yönetimi sırasında, teslimat süreçlerinin en uygun hale getirilmesi amacıyla kurye uygulamalarında kullanılan kuryelerin anlık konum bilgileri, uygulama arka planda çalışırken de işlenebilir. Bu veriler, yalnızca hizmetin doğru şekilde sağlanması ve teslimat süreçlerinin iyileştirilmesi amacıyla kullanılacak olup, üçüncü şahıslarla paylaşılmayacak ve yasalarca öngörülen süreler boyunca güvenli bir şekilde saklanacaktır.

Kurye konum bilgileri, restoranın ve kurye kullanıcısının onayı alındıktan sonra işlenecek olup, kuryeler bu onayı vermeden önce konum bilgilerinin işlenmesini durdurma hakkına sahiptir.

Restoran, bu hizmeti kullanarak kuryelerden gerekli onayı aldığını ve bu bilgilerin işlenmesine izin verdiğini kabul eder. Kurye konum bilgileriyle ilgili haklar ve daha fazla bilgi, Gizlilik Politikamız kapsamında açıklanmıştır.

3.13 Uygulama’ya ilişkin teknik sorunlar çıkması halinde Kullanıcı, Şirket ile iletişime geçmeden önce sorunu tespit ve teşhis etmek için makul çabayı sarf edecektir. Kullanıcının teknik destek ihtiyacının devam etmesi halinde gerekli destek Site, Uygulama yahut diğer uygun kanallardan sağlanacaktır.

3.14 Kullanıcıya Site üzerinden iletişim araçları (forum, sohbet araçları veya mesaj merkezi gibi) sağlanması durumunda Kullanıcı bu iletişim araçlarını yalnızca hukuka uygun amaçlar çerçevesinde kullanacağını beyan ve taahhüt eder. Kullanıcı, söz konusu iletişim araçlarını ürün ve hizmet satışı, karşı tarafın rızası olmadan gönderilen e-postalar, üçüncü kişilerin yazılım ve bilgisayar sistemlerine zarar verebilecek dosyalar, diğer kullanıcılar bakımından hakaret içeren içerikler yahut hukuka aykırı her türlü içerik de dahil olmak üzere Uygulama amacı dışında materyaller paylaşmak için kullanmayacaktır. Kullanıcı, Site üzerinden gerçekleştirdiği her türlü iletişim bakımından bunu yapma yetkisini haiz olduğunu taahhüt eder. Şirketin Site üzerinden gerçekleştirilen iletişimlerin uygunluğunu yahut bunların Uygulamanın kullanım amaçlarına yönelik olduğunu kontrol etme yükümlülüğü bulunmamaktadır. Uygulama üzerinden erişilen veya Uygulamaya ilişkin olarak kullanılan diğer web tabanlı iletişim araçları bakımından da Kullanıcı Site üzerinden sağlanan iletişim araçlarını kullanırken göstermekle yükümlü olduğu özeni gösterecektir. Şirket, Site üzerinden sağladığı iletişim araçlarını kendi takdirine bağlı olarak dilediği zaman kaldırma hakkına sahiptir.

3.15 Şirket, herhangi bir ön bildirimde bulunmaksızın işbu Sözleşme ve eklerini revize etme hakkına sahip olup bu hakkın kullanılması halinde ilgili değişiklik Kullanıcı tarafından Site’nin bir sonraki kullanımı ile birlikte yürürlüğe girecektir. Kullanıcının söz konusu değişiklikleri kabul etmemesi halinde işbu Sözleşmeyi aşağıda belirtilen şekilde feshetme hakkı saklıdır.

3.16 Kullanıcı, Kullanıcı hesabını ve işbu Sözleşme ile Site kullanımından doğan hak ve yükümlülüklerini herhangi bir şekilde üçüncü bir kişiye devir veya temlik edemez.

3.17 Kullanıcı’nın işbu Sözleşme ve Site kapsamında yer alan diğer koşul ve şartlar ile bu kapsamdaki beyan ve taahhütlerine aykırı davranması halinde Şirket Kullanıcı’nın üyeliğini askıya alma veya Sözleşmeyi aşağıda

belirtilen şekilde feshederek kullanıcı statüsünü bu şekilde sona erdirmeye hakkına sahip olacaktır. Böyle bir durumda Şirketin söz konusu aykırılıktan doğan zararlarının Kullanıcıdan talep hakkı saklıdır.

Madde 4. Ödeme Koşulları

4.1 Kullanıcı Uygulamadan ücretsiz kullanım koşulları dışında kullanıyorsa Sitede beyan edilen ödeme koşulları dahilinde ödemesi karşılığında faydalanabilecektir.

Suitable Ekosistemi altında yayınlanan tüm uygulama ve yazılımlar, kullanıcılar tarafından ücretsiz ve sınırsız kullanılabilir. Bu durumun tek istinası Suitable YEMEK uygulaması ve/veya Suitable Caller ID uygulaması kullanılarak alınan siparişlerden Suitable YEMEK Platform kullanım bedeli olarak o ay içinde yapılan Suitable YEMEK platformu uygulamaları üzerinden yapılan brüt satışlarından yüzde 1 (bir) Suitable YEMEK Platform kullanım bedeli olarak her ay sonu hesaplanır; yüzde 1 (bir) + KDV olarak sonraki ayın ilk günü bildirilir ve fatura edilir. Bu oran Şirket gerek duyduğunda siteden bildirimde bulunarak ilk orana ek olarak %1 (bir) -geçmemek koşuluyla- artırılabilir. Artırılan bu yeni oran değişiklik tarihinden 3 ay sonra, önceki oranına tabi olan kullanıcılara uygulanır.

4.2 Kullanıcı, 4.1'deki istisna dışında Uygulamaları Sitede belirtilecek süre boyunca ücret ödemediği takdirde kullanabilecektir.

4.3 Kullanıcı tarafından periyot bitiminden 14 (on dört) gün öncesine kadar aksi talep edilmediği sürece her periyodun bitiminde Kullanıcının üyeliği otomatik olarak yenilenir.

4.4 Kullanıcı, faturadaki ilgili tutarı fatura tarihini takip eden 14 (on dört) gün içinde ödeyecektir. İlgili ücretlere ilişkin vergi ve harçların ödenmesinden Kullanıcı sorumludur.

4.5 Kullanıcı, Şirket veya Şirket tarafından onaylanmış üçüncü kişiler üyeliğe ve ödemeye ilişkin işlemler veya ödeme entegrasyonunu ve ilgili güncellemeleri gerçekleştirmek için Kullanıcının kredi kartı ve ödeme bilgilerini saklayabilecektir.

Madde 5. Fikri Mülkiyet Hakları

5.1 Site ve Uygulama üzerindeki her türlü hak, mülkiyet ve menfaat Şirket'e aittir. İşbu Sözleşme kapsamında Kullanıcı'ya Site ve Uygulamayı kullanmak üzere kişiye özel, dünya çapında, telifsiz, devredilemez ve münhasır olmayan lisans verilmektedir. Sözleşme ve Site'ye ilişkin diğer koşullardaki hiçbir hüküm Site ve Uygulamaya ilişkin hakların ve menfaatlerin Kullanıcı'ya devredildiği şeklinde yorumlanamaz. Kullanıcı, İşbu Sözleşme kapsamında Şirket'e Kullanıcının Uygulamaya erişimi, Uygulamayı kullanması ve hizmetlerin sağlanmasına yönelik diğer amaçlarla, bilgilerinin ve içeriğin kullanılması, kopyalanması, iletilmesi, saklanması ve yedeğinin alınması için kullanım hakkı tanımaktadır. Şirket, hizmetlerin sağlanması amacıyla İçerik'e ilişkin olarak üçüncü kişi geliştiricilere alt lisans verme hakkını haizdir.

5.2 Sitede bulunan içerik, tasarım ve yazılımlar ile Suitable Pos marka ve logolarına ilişkin fikri mülkiyet haklarının tamamı Şirket'e aittir. Kullanıcı, hiçbir şekilde ve nedenle Siteyi veya Uygulamayı kopyalama, değiştirme, çoğaltma, ters mühendisliğe tabi tutma, geri derleme ve sair şekillerde Site üzerindeki yazılımın kaynak koduna ulaşma, Siteden işleme eser oluşturma hakkına sahip değildir. Site'ye ilişkin tarayıcı ve içeriklerin herhangi bir şekilde değiştirilmesi, Şirketin açık izni olmaksızın Siteye veya Site'den link verilmesi kesinlikle yasaktır.

5.3 Kullanıcı, herhangi bir şekilde Şirketin (veya bağlı şirketlerinin) ticari unvanını, markasını, hizmet markasını, logosunu, alan adını vs. haber ve bilgi vermeden ya da izin almadan kullanmayacaktır.

5.4 Şirket, önceden izin almadan müşterisi olan kullanıcıların isim ve logoları referans amaçlı olmak üzere kullanabilir.

Madde 6. Sorumluluğun Kısıtlanması

6.1 Site kapsamındaki Uygulama, yazılım ve sair içerikler olduğu gibi sunulmakta olup, bu kapsamda Şirketin Uygulama, yazılım ve içeriğin doğruluğu, tamlığı ve güvenilirliği ile ilgili herhangi bir sorumluluk ya da taahhüdü bulunmamaktadır. Kullanıcı, Şirket'in ayrıca İçerik ve diğer Kullanıcı verilerinin birbiriyle ilişkisine dair taahhütte bulunmadığını anlar ve kabul eder. Şirket Uygulamanın kullanımının kesintisiz ve hatasız olduğunu taahhüt etmemektedir. Şirket, Uygulamanın 7/24 erişilebilir ve kullanılabilir olmasını hedeflemekle birlikte Uygulamaya erişimi sağlayan sistemlerin işlerliği ve erişilebilirliğine ilişkin bir garanti vermemektedir. Kullanıcı, Uygulamaya erişimin muhtelif zamanlarda engellenebileceğini ya da erişimin kesilebileceği kabul eder. Şirket, söz konusu engelleme veya kesintilerden hiçbir şekilde sorumlu değildir.

6.2 Kullanıcı, Site üzerinden Şirketin kontrolünde olmayan başka internet sitelerine ve/veya portallara, dosyalara veya içeriklere link verilebileceğini ve bu tür linklerin yöneldiği internet sitesini veya işleten kişisini desteklemek amacıyla veya internet sitesi veya içerdiği bilgilere yönelik herhangi bir türde bir beyan veya garanti niteliği taşımadığını, söz konusu linkler vasıtasıyla erişilen portallar, internet siteleri, dosyalar ve içerikler, hizmetler veya ürünler veya bunların içeriği hakkında Şirket'in herhangi bir sorumluluğu olmadığını kabul ve beyan eder.

6.3 Kullanıcı, Site üzerinden sunulan Uygulama ve Uygulamalara erişim ve bunların kalitesinin büyük ölçüde ilgili İnternet Servis Sağlayıcısından temin edilen hizmetin kalitesine dayandığını ve söz konusu hizmet kalitesinden kaynaklı sorunlarda Şirket'in herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını kabul eder.

6.4 Kullanıcı, yüklediği içerikler ile site ve uygulamanın kullanımından münhasıran sorumludur. Kullanıcı, fikri mülkiyet ihlalleri, içerik, uygulama ve sitenin kullanımına ilişkin olarak üçüncü kişiler tarafından iletilebilecek her türlü iddia ve talepten (yasal süreçlerdeki masraflar da dahil olacak şekilde Şirket'in sorumlu olmadığını kabul eder.

6.5 Şirket, uygulanacak hukukun izin verdiği ölçüde, kar kaybı, şerefiye, itibar kaybı, ikame ürün ve hizmet temini için yapılan için yapılan harcama gibi kalemlerde dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın Site'nin kullanımı neticesinde meydana gelen hiçbir dolaylı, doğrudan, özel, arızı cezai zarardan sorumlu olmayacaktır. Buna ek olarak Şirket, zımni garanti, ticarete elverişlilik, belli, bir amaca uygunluk da dahil ancak bunlarla sınırlı olmak üzere açık ya da zımni hiçbir türlü garanti vermediğini de beyan eder. Şirket'in işbu sözleşme kapsamındaki sorumluluğu her halükârda ilgili zararın doğduğu tarihe kadar kullanıcı tarafından işbu sözleşmeye konu olan hizmetler kapsamında ödenmiş olan tutarla sınırlı olacaktır.

Madde 7. Gizlilik ve Kişisel Verilerin İşlenmesi

İnternet sitesindeki formun doldurulması ile toplanan kişisel verileriniz kayıt işlemi sırasında tarafınıza sunulan Aydınlatma Metni kapsamında işlenmektedir. Bu anlamda, Kullanıcı'nın kişisel verileri 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında korunmaktadır. Kişisel veriler, işbu sözleşme ile bağlı ve sınırlı olmak şartıyla Şirketimiz tarafından işlenebilecek ve Sözleşmenin sona ermesi ile birlikte ilgili mevzuat tarafından öngörülen süreler saklı kalmak kaydıyla kişisel bilgileri talep nedeniyle veya re'sen silinebilecek, yok edilebilecek veya anonimleştirilebilecektir.

Madde 8. Sözleşme'nin Yürürlüğü ve Feshi

8.1 İşbu Sözleşme Kullanıcı tarafından elektronik ortamda kabulü ile birlikte yürürlüğe girecek ve taraflardan herhangi biri tarafından aşağıda belirtilen şekilde feshedilmediği sürece yürürlükte kalacaktır.

8.2 Taraflardan herhangi biri, diğer tarafça bildirilen elektronik posta adresine 1 (bir) hafta önceden yapacağı yazılı bir bildirimle işbu Sözleşmeyi dilediği zaman herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve tazminat ödemeksizin feshedebilecektir. Bu durumda kullanıcının önceden ödediği ücretlerin iadesi gerçekleştirilmez. Ancak kullanıcı sözleşme sonuna kadar ödemeyi taahhüt ettiği ve henüz ödemediği ücretleri ödemek durumundadır.

8.3 Kullanıcı bu sözleşmede belirtilen şartları ihlal ederse, Suitable POS, kullanıcıya sağlanan servisleri önceden haber vermeden sonlandırabilir ve sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilir. Bu durumda, kullanıcının önceden ödediği ücretlerin iadesi gerçekleştirilmez.

8.3 Taraflar'dan birinin işbu Sözleşmeden kaynaklanan yükümlülüklerini tam ve gereği gibi yerine getirmemesi ve diğer tarafça yapılacak yazılı bildirim karşın söz konusu aykırılığın verilen süre içerisinde giderilmemesi halinde bu Sözleşme bildirimi yapan tarafça feshedilebilecektir. Bahsi geçen aykırılığın Kullanıcı tarafından gerçekleştirilmesi halinde Şirket aykırılık giderilene kadar Kullanıcı statüsünü askıya alma hakkına sahip olacaktır. Kullanıcının yürürlükteki mevzuatı ihlal etmesi halinde Şirket Sözleşmeyi derhal geçerli olacak şekilde haklı nedenle feshedebilecektir.

8.4 Sözleşmenin feshi Tarafların fesih tarihine kadar doğmuş olan hak ve yükümlülüklerini ortadan kaldırmayacaktır. Sözleşmenin feshi ile birlikte Kullanıcı, o güne kadar doğmuş olan tüm ücret ve masraflardan sorumlu olup fesih tarihi itibarıyla Site ve Uygulamayı kullanamayacaktır. Ön ödemeli üyeliklerin feshi halinde Kullanıcıya para iadesi yapılmaz.

8.5 Kullanıcı'nın hesabının 3 (üç) ay boyunca pasif olması ya da ödeme yapılamaması halinde Şirket işbu Sözleşmeyi feshedebilecektir.

8.6 Kullanıcı hesabının yasal nedenlerle engellenmiş olmadığı ve Sözleşmenin feshedildiği hallerde Şirket içeriğe 6 (altı) ay boyunca salt okunur erişim sağlayacaktır.

8.7 Şirket, işbu Sözleşme yürürlükte olduğu müddetçe içeriği veri tabanlarında saklama hakkına sahiptir. Kullanıcının üyelik döneminin veya işbu Sözleşmenin sona ermesini takip eden 6 (altı) ay içinde Kullanıcı içeriği ücret ödemeksizin alabilecektir. Şirket, bu sürenin sona ermesinden sonra iletilen söz konusu talepler için ücret talep edebilecektir. İlgili ücretler Uygulama kapsamında belirtilecektir.

8.8 Şirket Servis Kullanım Sözleşmesine aykırı davranışlardan dolayı servisleri sonlandırılan kullanıcılar iade garantisinden faydalanamaz.

8.9 İade Garantisi olarak yeni kullanıcılar sebep göstermeksizin kullanma tarihinden itibaren 7 gün koşulsuz tam ücret iade garantisi vermektedir. Suitable POS iade işleminin kesinleşmesini müteakip, 15 iş gününde kullanıcıya iade tutarını ödemektedir. Suitable POS, bu garantiden faydalanan kullanıcılara, yeni satış yapmama hakkını saklı tutar.

Madde 9. Sözleşmenin Devri

Şirket, işbu sözleşmeyi bildirimssiz olarak istediği zaman kısmen veya bütünüyle devredebilir. Ancak Kullanıcı bu sözleşmeyi veya herhangi bir kısmını başka bir tarafa devredemez. Bu türden bir devir girişimi geçersizdir.

Madde 10. Mücbir Sebepler

Tarafların kendi kontrol ve/veya iradesi dışında gelişen ve tarafların işbu sözleşmeyle yüklendiği borçlarını yerine getirmelerini engelleyici veya geciktirici hallerin, salgın hastalık, doğa olayları, yangın, patlama veya olağanüstü hava koşulları, savaş, terör, işgal, ihtilal, darbe, hukuki ve idari düzenlemeler, yasaklar, ambargolar, acil ulusal ve bölgesel olaylar, grev, lokavt gibi hallerin meydana gelmesi mücbir sebep hali olarak değerlendirilecektir.

Hukuken mücbir sebep sayılan tüm durumlarda, Şirket işbu sözleşmeden doğan yükümlülüklerini geç ifa etmekten veya ifa etmemekten dolayı yükümlü değildir. Bu ve bunun gibi durumlar, Şirket açısından, gecikme veya ifa etmeme veya temerrüt addedilmeyecek veya bu durumlar için Şirket'in herhangi bir tazminat yükümlülüğü doğmayacaktır.

Madde 11. Yetkili Mahkeme

İşbu sözleşmeden kaynaklanan ihtilafların çözümünde İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır. Taraflar işbu sözleşmeden kaynaklı uyuşmazlıklarda Şirket'in ticari defter ve kayıtlarının HMK 193. Maddesi kapsamında kesin delil niteliğinde olacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

Madde 12. Tebligat Adresleri

Kullanıcı ile siteye kaydolurken bildirilen e-mail vasıtasıyla veya Sitede yer alan genel bilgilendirme aracılığıyla iletişim kurulacaktır. E-mail ile yapılan iletişim yazılı iletişimin yerini tutar. E-posta adresini güncel tutmak ve Siteyi bilgilendirmeler için düzenli kontrol etmek Kullanıcının sorumluluğundadır. İşbu sözleşme nedeniyle, Kullanıcı tarafından paylaşılan bilgilerde kayıtlı e-posta adreslerine yapılan bildirimler, bildirimin yollanmasından iki (2) gün sonra üyeye ulaşmış kabul edilir.

Madde 13. Muhtelif Hükümler

13.1 İşbu Sözleşmenin herhangi bir hükmünün veya sözleşmede yer alan herhangi bir ifadenin geçersizliği, yasaya aykırılığı ve uygulanamazlığı Sözleşmenin geri kalan hükümlerinin yürürlüğünü ve geçerliliğini etkilemeyecektir.

13.2 İşbu Sözleşme ekleri ile bir bütündür. Sözleşme ile ekleri arasında herhangi bir çelişki olması halinde, ilgili eklerde yer alan hükümler geçerli olacaktır.

13.3 İşbu "Kullanıcı Kullanım ve Satış Sözleşmesi", SUITABLE DİJİTAL PLATFORM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ tarafından www.suitablepos.com içeriğinde ilan edildiği tarihte yürürlüğe girecek olup taraflardan herhangi biri tarafından feshedilinceye kadar yürürlükte kalmaya devam edecektir. Kullanıcılar işbu sözleşme hükümlerini www.suitablepos.com'u kullanmakla kabul etmiş olmaktadır. SUITABLE DİJİTAL PLATFORM HİZMETLERİ ANONİM dilediği zaman işbu sözleşme hükümlerinde değişikliğe gidebilir, değişiklikler, sürüm numarası ve değişiklik tarihi belirtilerek Site üzerinden yayınlanır ve aynı tarihte yürürlüğe girer.

SUITABLE DİJİTAL PLATFORM HİZMETLERİ A.Ş.:

Kullanıcı / İşletme

Tarih:

Yetkili Adı ve Soyadı:

İmzası:

İşletme Kaşesi:

Sözleşme Sürüm No: 1.2, 19.8.2025

